

**Usługi zdrowotne i pielęgnacyjne z zakresu leczenia szpitalnego, izby przyjęć, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ, rehabilitacji leczniczej, profilaktycznych i leczniczych programów zdrowotnych, diagnostyki obrazowej, diagnostyki laboratoryjnej i mikrobiologicznej, centralnej sterylizatorni, transportu medycznego oraz przyszpitalnej szkoły rodzenia, badań profilaktycznych i promocji zdrowia.**



## **POLITYKA JAKOŚCI**

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w naszej placówce opracowano i wdrożono Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami ISO 9001 : 2015, PN-ISO/IEC 27001 : 2017

Realizując swoją działalność pragniemy być obdarzeni zaufaniem przez pacjentów poprzez:

- doskonalenie procesów klinicznych i zarządzania,
- inwestowanie w odpowiedzialny, kompetentny i wykwalifikowany personel,
- świadczenie usług zgodnie z obowiązującymi standardami i procedurami medycznymi wypracowanymi w Spółce,
- redukcję ryzyka zarówno u pacjentów jak i personelu,
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów poprzez analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów, którym udzielane są świadczenia zdrowotne,
- budowanie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- stałą troskę o warunki pracy personelu,
- stały nadzór nad sprawnością i niezawodnością sprzętu medycznego.

Zarząd MEGREZ Sp. z o.o.:

- dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości, środowiskową i BHP przystosowując ją do zmieniających się warunków.  
- zobowiązuje się do przestrzegania wymagań prawnych i innych, zapobiegania zanieczyszczeniom, wypadkom oraz chorobom zawodowym, a także minimalizowania negatywnego wpływu Spółki na stan środowiska oraz ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.- oświadczają, że zabezpieczyły wymagane zasoby potrzebne do funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a pracownicy zostali zapoznani z dokumentacją systemową i przyjęli ją do stosowania.

## **POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI**

Podstawowym naszym celem jest zapewnienie pacjentom fachowej i kompleksowej opieki w oparciu o obowiązujące standardy medyczne, udzielanie specjalistycznych świadczeń zdrowotnych oraz profilaktyka i promocja zdrowia przy jednoczesnym stosowaniu się do zasad bezpiecznej pracy.

Założenia te realizujemy poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z wytycznymi normy ISO/IEC 27001: 2017.

Zarząd określa kierunki działania i ustanawia cele z zakresu bezpieczeństwa informacji do realizacji na wszystkich szczeblach organizacyjnych, zobowiązując się do zapewnienia zasobów i środków umożliwiających realizację przyjętych celów, w zakresie:

- uświadamiania i angażowania personelu w działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa informacji,
- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji,
- zapewnienia odpowiednich zasobów ludzkich i sprzętowych,
- dbania o poufność, integralność i dostępność informacji oraz wprowadzenie zabezpieczeń związanych z bezpieczeństwem informacji,
- doskonalenia działań organizacyjnych i technicznych celem poprawy bezpieczeństwa informacji,
- identyfikacji ryzyka bezpieczeństwa informacji,
- ciągłego doskonalenia działań w zakresie skuteczności systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji poprzez monitoring procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy i eliminowanie na bieżąco zidentyfikowanych problemów.

Zapewniamy, że niniejsza Polityka jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników Spółki.

Tychy, dn. 29.11.2021